



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Hond; één of meerdere honden met betrekking tot welke opdrachtnemer de opdracht van opdrachtgever uitvoert.
- 1.2 Opdrachtgever; eigenaar van de hond.
- 1.3 Opdrachtnemer; VIP Dogs Veluwezoom, gevestigd aan de Spankerenseweg 15, 6951 CD te Dieren. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08079060.
- 1.4 Opdracht; het uitlaten, opvangen en/of trainen (inclusief vervoeren) van de hond.
- 1.5 Overeenkomst; overeenkomst tussen VIP Dogs Veluwezoom en opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen VIP Dogs Veluwezoom en opdrachtgever, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als VIP Dogs Veluwezoom.
- 2.2 VIP Dogs Veluwezoom behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de tarieven te veranderen. VIP Dogs Veluwezoom zal minimaal één maand van tevoren deze wijzigingen per email dan wel per post aan opdrachtgever bekendmaken. Opdrachtgever kan na wijziging van de algemene voorwaarden en tarieven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.3 Op de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

Artikel 3 - De hond

- 3.1 De hond dient gezond te zijn.
- 3.2 De hond dient tegen hondenziekte, Weil, Parvo en Kennelhoest ingeënt te zijn.
- 3.3 De hond dient preventief tegen vlooiën, wormen en teken behandeld te zijn.
- 3.4 De hond kent de basisbeginselen van gehoorzaamheid
- 3.5 De hond is sociaal tegenover mens en dier
- 3.5 De hond dient voor de roedelwandeling (PACK) minimaal zes maanden oud te zijn.
- 3.6 De hond dient voor een individuele wandeling (SOLO) minimaal 12 weken oud te zijn.
- 3.7 De hond dient voor een canitrail (TRAIL) minimaal 12 maanden oud te zijn en over een goede conditie te beschikken.
- 3.8 De hond draagt tijdens de wandelingen een sjaaltje met het telefoonnummer van VIP Dogs Veluwezoom. Voor een TRAIL zorgt de eigenaar dat er een passend canitrail harnas is.
- 3.9 De hond kan gedurende loopsheid of ziekte niet mee met de roedelwandeling.

Artikel 5 - Rechten en plichten opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor schade aan derden of zaken veroorzaakt door de hond.
- 5.2 Opdrachtgever dient een WA verzekering te hebben waarin schade veroorzaakt door de hond gedekt is.
- 5.3 Opdrachtgever machtigt VIP Dogs Veluwezoom om, op kosten van opdrachtgever, medische zorg te verschaffen wanneer VIP Dogs Veluwezoom dit nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk, eerst contact met opdrachtgever worden gezocht.
- 5.4 Opdrachtgever accepteert dat de hond bij thuiskomst vies en nat kan zijn, behalve wanneer er gebruik wordt gemaakt van de BATH service.
- 5.5 Opdrachtgever zorgt dat de hond op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is. Indien de hond niet aanwezig is, worden de kosten van de geplande opdracht onverminderd in rekening gebracht.

✿ **Artikel 4 – Rechten en plichten VIP Dogs Veluwezoom**

- 4.1 VIP Dogs Veluwezoom haalt de hond op het afgesproken tijdstip op en levert op het afgesproken adres af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 4.2 VIP Dogs Veluwezoom laat de hond gedurende de afgesproken tijd uit. De duur van de wandeling kan naar beoordeling van VIP Dogs Veluwezoom aangepast worden in verband met de veiligheid van de hond.
- 4.3 VIP Dogs Veluwezoom heeft het recht de hond los te laten lopen, tenzij anders is afgesproken.
- 4.4 VIP Dogs Veluwezoom behoudt zich het recht voor indien er sprake is van hevige weersomstandigheden zoals extreme gladheid, extreme hitte of weeralarm de opdracht te wijzigen dan wel te annuleren.
- 4.5 VIP Dogs Veluwezoom is door het bijvoegen van de algemene voorwaarden bij de overeenkomst gemachtigd om de hond uit te laten.
- 4.6 VIP Dogs Veluwezoom gaat op verantwoorde wijze met de hond om.
- 4.7 VIP Dogs Veluwezoom behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk niet uit te voeren in verband met onvoorziene omstandigheden.
- 4.8 VIP Dogs Veluwezoom behoudt zich te allen tijde het recht voor om af te zien van de opdracht. VIP Dogs Veluwezoom geeft dit zo spoedig mogelijk door aan de opdrachtgever zodra er sprake is van een dergelijke omstandigheid.
- 4.9 VIP Dogs Veluwezoom behoudt zich het recht voor om de hond op voorhand te weigeren indien zij van mening is dat de hond problemen of een gevaar kan leveren voor andere, onder haar hoede gestelde, honden of personen.
- 4.10 VIP Dogs Veluwezoom behoudt zich het recht voor de hond te weigeren indien hij gedrag ontwikkelt dat hem ongeschikt voor de opdracht maakt.
- 4.11 VIP Dogs Veluwezoom behoudt zich het recht voor indien er geconstateerd is dat de hond een besmettelijke ziekte heeft, de hond gedurende deze periode niet uitlaat.

✿ **Artikel 6 - Aansprakelijkheid**

- 6.1 VIP Dogs Veluwezoom is niet aan te merken als bezitter van de hond.
- 6.2 VIP Dogs Veluwezoom is niet aansprakelijk voor ongevallen, dierenartskosten of enige vorm van materiële of niet-materiële schade aan derden en/of honden binnen of buiten de uitlaatgroep.
- 6.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door VIP Dogs Veluwezoom of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de honden gedeeld.
- 6.4 VIP Dogs Veluwezoom is niet aansprakelijk voor enige verwonding, ziekte, infecties, kreupelheid of eventueel verlies van de hond. Met uitzondering van letsel dat direct door VIP Dogs Veluwezoom is veroorzaakt. VIP Dogs Veluwezoom zal er alles aan doen om letsel te voorkomen.
- 6.5 VIP Dogs Veluwezoom is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een natte of vieze hond.
- 6.6 Ondanks de grootst mogelijke zorg en toewijding kan VIP Dogs Veluwezoom niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de hond wegloopt tijdens de opdracht. VIP Dogs Veluwezoom zal bij verlies alle redelijke inspanning verrichten om de hond zo spoedig mogelijk te vinden.
- 6.7 VIP Dogs Veluwezoom is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht.
- 6.8 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij VIP Dogs Veluwezoom opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden van de hond zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.

✿ **Artikel 7 - Betalingsvoorwaarden**

- 7.1 Genoemde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- 7.2 Betalingen kunnen per bank of à contant geschieden en worden door opdrachtgever voorafgaand aan de opdracht of levering van een vipcard voldaan.
- 7.2 Afmeldingen dienen uiterlijk 24 uur van tevoren doorgegeven en bevestigd te zijn, anders worden de kosten van de geplande opdracht onverminderd in rekening gebracht.

✿ **Artikel 8 - VIP Cards**

- 8.1 VIP Card PACK betreft 5, 10 of 20 vaste of flexibel in te plannen roedelwandelingen,
- 8.2 VIP Card SOLO betreft 5, 10 of 20 flexibel in te plannen individuele wandelingen.
- 8.3 VIP Card TRAIL betreft 5, 10 of 20 flexibel in te plannen individuele canitrails.
- 8.4 VIP Card BATH betreft 5, 10 of 20 vaste of flexibel in te plannen individuele was- en droogbeurten.
- 8.5 Alle VIP Cards zijn 10 weken geldig (weken dat VIP Dogs Veluwezoom afwezig is wegens vakantie worden daarin niet meegerekend).
- 8.6 Flexibel te plannen opdrachten zijn niet gegarandeerd, tot deze door VIP Dogs Veluwezoom zijn bevestigd.
- 8.7 Niet genuttigde "strippen" op de VIP Cards worden niet gerestitueerd.

✿ **Artikel 9 - Sleutelcontract**

VIP Dogs Veluwezoom verklaart hierbij dat zij de sleutel van de opdrachtgever:

- 11.1 Niet zal dupliceren.
- 11.2 Niet zal voorzien van adres.
- 11.3 Zorgvuldig in huis zal bewaren.
- 11.4 Slechts die dagen bij zich draagt waarop de hond uitgelaten moet worden.
- 11.5 Slechts zal gebruiken ten behoeve van het uitlaten van de hond.
- 11.6 Onmiddellijk terug zal geven als de opdrachtgever hierom vraagt, daarbij zal deze overeenkomst direct beëindigd worden.
- 11.7 VIP Dogs Veluwezoom is verplicht bij verlies of diefstal van de huissleutel de eigenaar hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen.
- 11.8 VIP Dogs Veluwezoom kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg van verlies of diefstal van de huissleutel.
- 11.9 VIP Dogs Veluwezoom kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade ontstaan door een ondeugdelijk slot of huissleutel.

✿ **Artikel 10 – Beëindiging opdracht**

- 12.1 Bij beëindiging van de opdracht op verzoek van opdrachtgever worden reeds betaalde gelden niet terugbetaald.
- 12.2 VIP Dogs Veluwezoom heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde gelden worden dan aan opdrachtgever terugbetaald.